

# Política de Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, queremos ser transparentes acerca de lo que pretendemos hacer con la información que nos confiere o que sabremos sobre Usted, es decir, sobre sus datos personales (en adelante Datos), no sólo porque las leyes de protección de datos nos lo requieren, sino también porque creemos en la honestidad hacia nuestros usuarios y clientes. Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad.

Le notificaremos por adelantado cualquier cambio realizado en esta Política de Privacidad y no haremos cambios retroactivos que reduzcan sus derechos a la privacidad a menos que sea requerido legalmente y, en el supuesto de realizar cambios, siempre será necesario su consentimiento. No obstante, puede solicitar en cualquier momento su baja en los servicios ofrecidos en la Web si no está conforme con las modificaciones realizadas.

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD); LAGUNAPARKRESORT le informa que mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los Datos que usted proporciona a través del sitio web [www.LAGUNAPARKRESORT.com](http://www.LAGUNAPARKRESORT.com) y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a LAGUNAPARKRESORT a través del Contrato de Alojamiento o cualquier otro medio habilitado, sean tratados por LAGUNAPARKRESORT, como responsable del tratamiento, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente.

En este sentido y, conforme a lo establecido en el RGPD, a continuación le detallamos la información sobre el tratamiento que LAGUNAPARKRESORT realiza sobre sus datos.

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Datos Explotadoras

Explotaciones Turísticas Laguna Park SL

CIF: B38078796

Costa Laguna Park 3 SL

CIF: B38347993

E-mail: [info@lagunaparkresort.com](mailto:info@lagunaparkresort.com)

## ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

En función de las solicitudes del Usuario, la finalidad con la que trataremos sus datos personales será la siguiente:

- Gestionar las reservas efectuadas, incluyendo la gestión de pago (en su caso) y la gestión de sus peticiones y preferencias
- Gestionar la suscripción a nuestra Newsletter para el envío de información periódica
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales con ofertas y promociones de LAGUNAPARKRESORT por medios electrónicos y/o convencionales, en los casos en los que el Usuario así lo consienta expresamente.
- Gestionar sus solicitudes de información y contacto con LAGUNAPARKRESORT a través de los medios dispuestos para ello
- Gestionar la prestación del servicio de alojamiento y/u otros posibles servicios contratados
- Gestionar la realización de encuestas y/o valoraciones relativas a la calidad de los servicios prestados por LAGUNAPARKRESORT
- En el caso de que nos remita su CV, trataremos sus datos con el fin de valorar y gestionar su solicitud de empleo, y en su caso llevar a cabo las actuaciones necesarias para participar en los diferentes procesos de selección de personal en los diferentes hoteles de la cadena.

## ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento. El tratamiento de sus datos se hará en base a las distintas finalidades que se detallan en el apartado anterior, y está basado en el consentimiento que se le solicita.

Así mismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación

contractual existente entre LAGUNAPARKRESORT y el Usuario, el tratamiento se encontrará legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades.

## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas y por cuestiones de organización, operativas, administrativas, etc., LAGUNAPARKRESORT podrá contratar los servicios de asesores, profesionales o análogos para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales por cuenta de LAGUNAPARKRESORT . Esta realización de tratamiento por cuenta de terceros está regulada en un contrato que consta por escrito o alguna otra forma que permita acreditar su celebración y contenido, especificando expresamente que el encargado del tratamiento tratará los datos conforme a las instrucciones de LAGUNAPARKRESORT y no los aplicará o usará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

No habrá cesión, transmisión o transferencia de datos personales, salvo obligación legal, o por requerimiento de la Administración Pública o las Instituciones Autonómicas y se realice en el ámbito de las funciones que la ley les atribuya expresamente.

De existir una cesión, transmisión o transferencia de datos personales fuera de los casos previstos, el titular de los datos personales será informado previamente prestando su consentimiento si procede.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA LOS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si LAGUNAPARKRESORT está tratando datos personales que le conciernan o no.

También puede ejercer los derechos que le confiere la normativa vigente: derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Puede ejercer sus derechos mediante cualquier medio que permita acreditar el envío y recepción de su solicitud. La solicitud habrá de dirigirse a LAGUNAPARKRESORT , a través de los datos que se incluyen en el apartado de 'Responsable del Tratamiento', indicando la referencia 'Protección de Datos'. En la solicitud debe constar: Nombre, apellidos y fotocopia de su DNI, petición en la que se concreta su solicitud y domicilio a efectos de notificaciones.

En caso de no estar satisfecho con la respuesta de LAGUNAPARKRESORT ante el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control la tutela de los mismos.

## ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales objeto de tratamiento por LAGUNAPARKRESORT han sido proporcionados por Usted mismo mediante la cumplimentación de la solicitud de reserva, envío de CV en la sección trabaja con nosotros, registro en la newsletter a través de nuestra web, así como en la firma del correspondiente Contrato de Alojamiento y de otro tipo de Servicios.

## ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS TRATAMOS?

LAGUNAPARKRESORT le informa del tratamiento de las siguientes categorías de datos:

- Datos Identificativos (Nombre y Apellidos)
- Datos de contacto (dirección postal y electrónica, teléfono móvil)
- Datos de características personales (nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo)
- Datos de la tarjeta de crédito, necesarios para el pago de la reserva o como garantía de la misma
- En la sección Trabaja con nosotros: datos académicos y profesionales (experiencia laboral)

En ninguno de los casos se tratan datos especialmente protegidos.

## OTROS DATOS QUE TRATAMOS (VIDEOVIGILANCIA):

Igualmente le informamos que nuestros establecimientos cuentan con un sistema de videovigilancia, cuya función es garantizar la seguridad de las personas e instalaciones. Le recordamos que la normativa vigente legitima el tratamiento efectuado sobre la base del interés legítimo de LAGUNAPARKRESORT en garantizar la seguridad de las instalaciones, por lo que su imagen puede ser grabada con el mero hecho de acceder al edificio.

Estos datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y cuerpos de Seguridad del Estado en caso de que resulte necesario. Las imágenes serán custodiadas durante el plazo máximo de un (1) mes desde su captación.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recogidos o bien hasta que el Usuario solicite su baja a LAGUNAPARKRESORT , se oponga o revoque su consentimiento.

En caso de los CV recibidos, serán conservados durante un periodo máximo de 6 meses desde su recepción.

También retenemos sus datos para cumplir con los requisitos de la ley aplicable, prevenir acciones ilícitas, resolver disputas, solucionar problemas, y otras acciones permitidas por la ley. Una vez que no sea necesario el tratamiento de sus datos, los eliminaremos y/o bloquearemos conforme a nuestra política de retención y supresión de datos y los plazos de prescripción legal de conformidad la normativa vigente.

En LAGUNAPARKRESORT , estamos preocupados por la seguridad y por garantizar y proteger su privacidad. Por ese motivo, le garantizamos que el tratamiento de sus datos se efectúa bajo altos niveles de seguridad.

De acuerdo a los estándares del sector, mantenemos medidas técnicas y organizativas contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental, revelación o acceso no autorizado y otras formas o procedimientos ilegales.